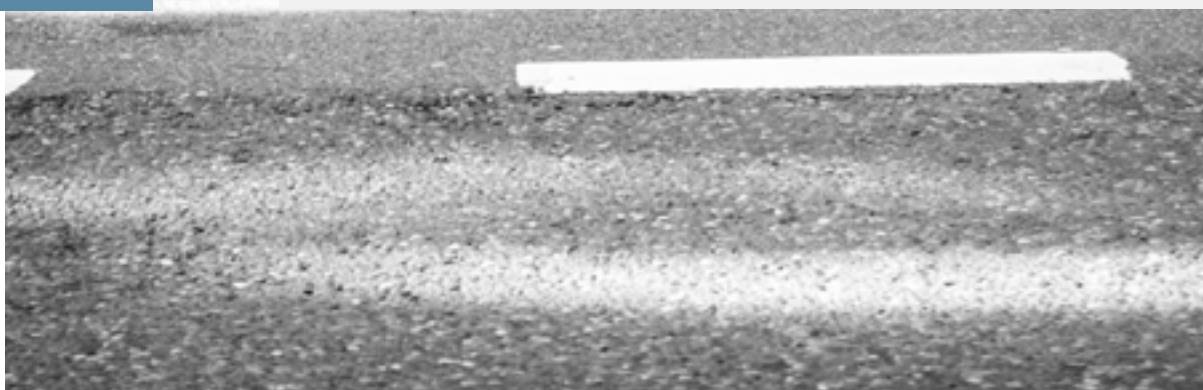




ÅRSRAPPORT
FRANSISKUSHJELPEN

2018



FRANSISKUSHJELPEN

Enerhauggata 4
0651 Oslo

Telefon 22 70 76 80
post@fransiskus.no

Vipps 95093
Bankkonto 7076.05.50041
Organisasjonsnummer 938 433 054

www.fransiskus.no
www.facebook.com/fransiskushjelpen

INNHold

SIDE 4 HILSEN FRA LEDERGRUPPA

Takk for året som har gått.

SIDE 5 FRANSISKUSHJELPEN

Les kort om Fransiskushjelpens historie og organisasjonen vi er i dag.

SIDE 6 VÅRE TJENESTER

Les om de ulike tjenestene i Fransiskushjelpen gjennom året som har gått.

SIDE 20 HØYDEPUNKTER FRA 2018

Les om noen av høydepunktene fra året som har gått.

SIDE 22 OPPSUMMERING DRIFT

En kort gjennomgang av driften i 2018.

HILSEN FRA LEDERGRUPPA

De fleste menneskene vi møter gjennom våre tjenester lever i livets yttergrense, enten fordi de er gamle og ensomme, alvorlig syke eller snart skal dø, lever i rusavhengighet og prostitusjon, eller har opplevd sorg og kriser. Vårt fagpersonale og våre frivillige i samarbeid bringer helhet og økt livskvalitet inn i disse situasjonene.

For å kunne tilpasse og utforme tjenestene til den enkelte kreves det i tillegg av oss alle at vi har kompetanse, tid og empati til å lytte og være tilstede i de vanskelige samtale. Felles grunn for de ulike tjenestene våre er derfor at vi genuint ønsker å være tilstede og hjelpe, at vi nærer en dyp og grunnleggende respekt for hvert enkelt menneske og at vi tar oss tid. Tiden vi gir hver av de mange, ulike menneskene vi møter og hjelper gjennom et år utgjør kjernen i Fransiskushjelpens samfunnsbidrag.

2018 ble det året hvor vi virkelig fikk fokusert på samarbeid på tvers av tjenester, fag, fagpersonale og frivillige. Gjennom året fikk vi oppleve hvordan felles grunn, samarbeid og vanskelige samtaler både stiller krav til oss, og stabiliserer oss i utfordrende situasjoner. Som lederteamet i Fransiskushjelpen i 2018 falt det på oss å nå de målene og

den tjenestekvaliteten vi har nedfelt i visjon, vedtekter og verdigrunnlag, og å jobbe med strategi, organisasjonsutvikling og kulturutvikling i organisasjonen.

Organisasjonen opplevde å stå uten generalsekretær store deler av 2018. En utfordring alle ansatte møtte med økt innsats. Sammen bidro vi til at det likevel ble et spennende år. Vi utviklet en ny modell for å samle organisasjonen og gjøre den mer forståelig for verden utenfor gjennom å fremheve de fire fagområdene vi anser som organisasjonens kjerne. Hvert av fagområdene fikk en fagansvarlig, hvis oppgave er å være faglig leder for sin avdeling. Palliasjon, rus, sorgstøtte og barn som pårørende er våre kjerneområder, og representeres nå ved egne fagpersoner. I tillegg til tettere samarbeid mellom ledelsen og de fagansvarlige har dette resultert i samarbeidsprosjekter på tvers av avdelingene og fagområdene, en utvikling vi håper vil fortsette i årene som kommer.

Årets høydepunkt for ledergruppen var pilegrimsturen til Assisi i september. Å få reise dit med representanter både fra styret, frivillige og ansatte var en lærerik og verdifull erfaring. Dagene gikk med til en blanding av besøk av ulike steder med tilknytning til Frans

og Klara av Assisi, og workshops på St. Anthony`s guest house hvor vi bodde. Det å få jobbe sammen om verdigrunnlaget og verdier generelt på tvers av roller i organisasjonen og dele noen tanker om veien videre og betydningen av Frans og Klara i en moderne setting, var spennende.

Et annet høydepunkt i 2018 var Sykepleie på hjul sin opptreden hos Lindmo på NRK. Det å få gjeste programmet har en symbolverdi for akkurat denne tjenesten og beviser at det nytter å jobbe utrettelig for noe man tror på. Det er ikke mange årene siden Sykepleie på hjul var en aktør få ønsket å ha i nærheten, og flere politiske partier ønsket å kutte støtten til. Jobbingen for å tilby denne pasientgruppen lett tilgjengelige helsetjenester, førte til at Sykepleie på hjul fikk være selve symboltiltaket på paradigmeskiftet fra straff til helse på rusfeltet da de gjestet Lindmo i beste sendetid for å fortelle om sitt arbeid på gata. Vi tror det var få, om noen, som syntes dette var et ubehagelig møte med virkeligheten. Snarere bidro det til en økt forståelse av hverdagen til denne pasientgruppen og viktigheten av vårt arbeid på gata.

Marte Di Micco-Derås, fungerende generalsekretær og Aksel Øhrn, leder for frivillige tjenester



På 50-tallet fantes det ikke offentlig hjemmehjelpsordning i Norge. Tre kvinner tilknyttet St.Hallvards menighet i Oslo- Brita Paus, Ingrid Arnesen og Gerta Klepper, gikk jevnlig i menigheten og la merke til at det var sosiale problemer i området rundt kirken. De tre kvinnene bestemte seg for å gjøre noe med dette, og begynte med frivillig, gratis hjelp og besøk i hjemmene. Brita Paus stiftet Fransiskushjelpen sammen med pater Castricum i 1956, og ledet deretter organisasjonen i 37 år. Fransiskushjelpen fikk sitt navn etter Frans av Assisi, munken som hjalp spedalske i Italia på 1200-tallet.

I dag er vi en ideell stiftelse som driver både profesjonsbaserte og frivillighetsbaserte tjenester. Vi yter ambulerende helsetjenester innen palliasjon (lindrende behandling) til alvorlig syke som ønsker å tilbringe tid hjemme. Vårt hjemmehospice har vært i drift siden 1977, og heter Pleietjenesten. Vi driver også en lavterskel helsetjeneste for mennesker i Oslos rus- og

prostitusjonsmiljø- Sykepleie på hjul. I Sykepleie på hjul er hovedfokus skadereduksjon og å møte pasientene der de befinner seg, enten det er på gata eller på hjemmebesøk. Vi har i tillegg omfattende frivillighetsbaserte tjenester innenfor sorgstøtte, møtested for kreftrammede, familiehjelp og besøksarbeid. Fransiskushjelpens tjenester er åpne for alle uansett livssyn, og gratis for den enkelte. Vi har som mål å hjelpe lindre og være tilstede. Alle våre tjenester skal bære preg av at vi har tid, at vi ønsker å være tilstede og at vi har dyp respekt for det enkelte mennesket.

Fransiskushjelpen har som mål å supplere det offentlige tilbudet. Vi er et ubyråkratisk lavterskeltilbud- hos oss skal det være enkelt å få hjelp. Vi jobber i alle Oslos bydeler.

Fransiskushjelpen har i dag 30 ansatte og 145 frivillige medarbeidere.

Fransiskushjelpen ble opprettet i 1956, og har siden den gang hatt som mål å hjelpe, lindre og være tilstede.

PLEIETJENESTEN

Fransiskushjelpens hjemmehospice har vært i drift i over 40 år

Etter inspirasjon fra St. Christopher's hospice i London ble Fransiskushjelpen i 1977 en pioner for hospicebevegelsen i Norge. Fransiskushjelpen har siden tilbudt omsorg, pleie og lindrende behandling til alvorlig syke pasienter som ønsker å tilbringe livets siste fase i eget hjem.

Vårt team består av sykepleiere med spesialkompetanse innen palliasjon og kreftomsorg, samt helsefagarbeidere med lang erfaring innen palliasjon. Vi har lege og fysioterapeut tilknyttet tjenesten. Vakter av tre timers varighet på dagtid og ti timers varighet på natt tilbys etter individuelle vurderinger. Sykepleier i bakvakt kan kontaktes hele døgnet alle dager for innskrevne pasienter. Vi ønsker å bidra til økt hjemmetid og flere hjemmedødsfall der det er ønskelig. Vi gir tilbud om undervisning til hjemmesykepleien i alle bydeler i Oslo relatert til dette temaet. Vi jobber tett med familie og pårørende under sykdomsforløpet og følger opp

etter dødsfall med tilbud om etterlattsamtale. Vi har et stort fokus på å gjøre situasjonen så trygg som mulig for både pasient og pårørende under hele sykdomsforløpet.

Pleietjenesten samarbeider tett med andre aktører, blant annet Hospice Lovisenberg, sykehusenes palliative team, bydelenes hjemmetjeneste og kreftkoordinatorer. I 2018 ble vi diagnosenøytrale. Vi er nå åpne for alle pasienter i sen palliativ fase, uavhengig av diagnose.

Høsten 2018 kom det nasjonale faglige råd for lindrende behandling i livets slutfase. En av våre kreftsykepleiere satt i utvalget og bidro med sin faglige kompetanse. Rådene finnes på Helsedirektoratets hjemmesider. Pleietjenesten har rammeavtale med Oslo kommune, og er dermed fullfinansiert via dette.

NØKKELTALL 2018:

- 371 pasienter innskrevet
- Leverte 9000 pasientnære timer
- 57 pasienter fikk dø hjemme
- Tjenesten er driftet med 13,7 lønnede årsverk

Via rammeavtale med Oslo kommune skal vi levere 8800 pasientnære timer i året. I 2018 lå vi noe over dette. Vi har hatt

et stabilt antall innskrevne pasienter de siste årene. 15 % av våre pasienter døde hjemme de siste to foregående årene, en noe lavere prosentandel enn i 2016. Dette kan forklares med at vi har blitt diagnosenøytrale og dermed kan anta at en endring i sykdomsbildet til pasientgruppen påvirker om pasienten kan dø hjemme. Uavhengig av dette har vi bidratt sterkt til økt hjemmetid for alvorlig syke pasienter i livets siste fase.



SYKEPLEIE PÅ HJUL

Hovedmålet er skadereduksjon og lett tilgjengelig helsehjelp

Sykepleie på hjul ble utviklet tidlig på 2000-tallet og er siden 2013 spisset til å bli et unikt helsetiltak med fokus på skadereduksjon og forebygging. Målet er å være et supplement til offentlige tjenester, og å samarbeide tett med både Oslo Kommune og andre ideelle aktører.

Sykepleie på hjul er et lavterskel helsetilbud for mennesker med tilknytning til rus- og prostitusjonsmiljøet i Oslo. Arbeidet foregår fra bobil bemannet med to sykepleiere som gir helsehjelp på gata, eller drar på hjemmebesøk. Vi deler også ut rent brukerutstyr og leverer medisiner ved korttidssykdom. Vi er opptatt av å være der våre pasienter oppholder seg, og jobber både i sentrum og i alle byens bydeler.

Vi har gjennom året hatt seks frivillige sykepleiere tilknyttet tjenesten, som har vært med på å bemanne kveldsvaktene på bilen to dager i uka. De frivillige sykepleierne jobber til daglig i ulike deler av helsetjenesten,

og det gir både de frivillige og våre ansatte som jobber med sammen dem, muligheten til kompetanseutveksling på tvers av fagområder. De frivillige sykepleierne får økt kunnskap om rusavhengighet og rusrelaterte sykdommer som de kan ta med seg tilbake til sine respektive arbeidsplasser. Samtidig får våre sykepleiere muligheten til å jobbe med frivillige som til daglig er ansatt i ulike deler av helsetjenesten, og har oppdatert kunnskap fra sine fagområder.

NØKKELTALL 2018:

- Totalt 4394 henvendelser i løpet av året
- 714 henvendelser gjaldt helsehjelp
- 39 frivilligvakter i løpet av året. Totalt utgjorde dette 240 timer med frivillig innsats. Dette tilsvarer 0,14 frivillige årsverk.
- Tjenesten er driftet med 2,8 lønnede årsverk

Sykepleie på hjul er en etterspurt tjeneste, og vi har sett en økning i 15% på antall henvendelser de siste tre årene. I 2018 hadde vi over 500 flere henvendelser enn i 2017. Den frivillige innsatsen i Sykepleie på hjul økte med 50% fra 2016 til 2018. Med fokus på faglig forankret, frivillig innsats evner Fransiskushjelpen å møte

det økte behovet for gatenær helsehjelp i Oslo.

Det uttalte målet fra Stortinget de siste årene om et paradigmeskifte på rusfeltet er helt i tråd med vår tankegang. Ingen skal straffes for sitt helseproblem. Vi opplever også en større aksept for dette i samfunnet idag enn bare for noen år tilbake. Mens vi tidligere var uønsket enkelte steder i byen, ble vi i mars 2018 invitert til programmet Lindmo på NRK for å fortelle om jobben som sykepleiere på gata i beste sendetid. Programmet kan sees på NRK nett-tv.

Det at vi jobber fra bil gjør at vi er fleksible, og gir oss muligheten til å møte pasientene der de oppholder seg. Det betyr at vi kan reise til ulike bydeler, og slik bidra til at pasientene ikke trenger å reise til Oslo sentrum for å få hjelp. Slik jobber vi også i tråd med kommunens ønske om en desentralisering av tjenestene.

Vårt mål er å gjøre helsehjelp så lett tilgjengelig som mulig, slik at vi når de som ikke klarer å benytte seg av andre tjenester.



SORGTJENESTEN

Sorggruppene ledes av frivillige, hvor formålet er økt livskvalitet og bedret psykisk helse

De fleste mennesker opplever sorg i løpet av livet. Ubearbeidet sorg kan føre til alvorlige senvirkninger dersom en ikke får mulighet til å komme seg gjennom de følelser, tanker og reaksjoner som følger all sorg. Mange ønsker mer støtte og rådgivning enn de kan få fra sitt naturlige nettverk. Deltakelse i en sorggruppe kan bidra til bedre livskvalitet og psykisk helse. Vi er Skandinavias største sorgstøttetjeneste basert på likepersonsprinsippet. Sorggruppene ledes av frivillige som selv har mistet noen. Gruppene er delt inn etter alder og type tap, og møtes til faste tider. Vi har egen ettervernsgruppe, samt billedgruppe for kunstterapi.

Vårt differensierte gruppetilbud gjør at vi kan imøtekomme den enkeltes særskilte behov. Gruppene er utviklet utfra likepersonsprinsippet, der erfaringsdeling inspirerer til selvhjelp og egenmestring. Det er to frivillige gruppeledere i hver gruppe. Gruppene møtes noen timer hver tredje uke. Vi

er ikke et behandlingstilbud, men tilbyr hjelp og støtte til selvhjelp. Fransiskushjelpen samarbeider tett med fagmiljøet, brukerorganisasjoner og offentlige tjenester. Vi gjennomførte i 2018 en omfattende brukerundersøkelse med resultater som vi vil ta med oss til videre drift i 2019. De fleste var svært fornøyd med tilbudet, og oppga at det nyttigste ved tilbudet for dem var å møte andre i samme situasjon.

NØKKELTALL 2018:

- 134 nye deltakere skrevet inn, og 350 har gått i sorggruppe gjennom året
- 39 frivillige har ledet 22 sorggrupper
- De frivillige har gjennomført ca 2600 timer, dette tilsvarer 1,5 lønnede årsverk
- Tjenesten har vært driftet med 1,15 lønnede årsverk

Driften gjennom året har vært som normalt. Sorgtjenesten er et stabilt tiltak som stadig tiltrekker seg nye deltakere. Det er åpenbart et stort behov for tilbudet.

I 2018 skrev avdelingsleder for Frivillige tjenester sammen med fagansvarlig i Sorgtjenesten

et kapittel i fagboken Sorg. Kapitlet omhandler likepersonsstøtte når livspartner dør. Vår fagansvarlig sitter også i referansegruppa i verdens største studie om etterlatte etter narkotikarelatert død (END-prosjektet), som for tiden pågår ved Høgskulen på Vestlandet. Studien kartlegger hvordan de etterlatte opplever sin situasjon, hvordan det sosiale nettverket fungerer og hvordan de etterlatte blir møtt av helsevesenet. Vi er veldig fornøyd med å kunne bidra til et stort og viktig forskningsprosjekt, og håper forskningen kan bidra til at de etterlatte får bedre hjelp til å mestre sorgen sin i fremtiden. Vi ønsker fortsatt å videreutvikle vår kompetanse innenfor sorgstøtte og sorggruppe som metode, og jobber kontinuerlig og målrettet for å holde oss oppdaterte og være en viktig del av fagmiljøet rundt sorg og sorgstøtte. Vi vil fortsette å være en del av referansegruppa i END-prosjektet også i 2019.



FAMILIEHJELPEREN

Et tilbud til barn og unge i familier der én av foreldrene er alvorlig syk

Familiehjelperen ble opprettet i 2010 og tilbyr praktisk og sosial støtte til barn og unge som pårørende i familier hvor en av omsorgspersonene har alvorlig somatisk sykdom eller psykiske helseutfordringer. Vi hjelper til med å opprettholde rutiner og hverdagsaktiviteter, basert på det som er de viktigste behovene i den enkelte familie.

Alle våre hjelpere er frivillige, med ulik bakgrunn og alder, som har tid og ønske om å bidra til at familier kan få en bedre og enklere hverdag i en vanskelig livssituasjon. Noen familier får familiehjelp etter dødsfall, da behovet for hjelp og støtte ofte kan være like stort. Tilbudet består av praktisk og sosial støtte basert på de viktigste behovene i hver enkelt familie. Det kan være hjelp til enkel matlaging, følge til barnehage/skole, være med på aktiviteter, lek eller leksehjelp.

Familiehjelperen er et viktig forebyggende tiltak for barn og unge i en vanskelig livssituasjon. I tillegg er det en verdifull og lærerrik jobb for de frivillige.

De frivillige får veiledning og oppfølging av vår fagansvarlig på feltet. Vi har frivillige i alle aldre og kjønn, noe som gjør det lettere å kunne tilby familien den personen de ønsker seg.

Henvendelsene til Familiehjelperen kommer fra andre tjenester i Fransiskushjelpen, hjemmetjenesten, sykehus, helsestasjoner, andre ideelle organisasjoner og fra familiene selv. Familiehjelperen er unikt i sitt slag, og det finnes ingen tilsvarende tilbud i Oslo.

NØKKELTALL 2018:

- Gitt hjelp til 35 familier med til sammen 48 barn
- 31 frivillige har levert ca 2100 timers arbeid, dette tilsvarer 1,2 frivillige årsverk
- Tjenesten er driftet med 1 lønnet årsverk

I Norge regnes det med at totalt 350.000 barn er pårørende til pasienter skrevet inn i spesialisthelsetjenesten. For mange er det krevende å spørre om hjelp fra familie eller venner. Noen mangler et godt nettverk som kan bidra, mens andre er eneforsørgere med et særskilt behov for hjelp. Da er Familiehjelperen

et særskilt viktig tiltak. Mange barn og unge kan også falle utenfor når familielivet preges av sykdom, og slik kan tiltaket være forebyggende i forhold til psykisk helse og sosial inkludering. Selv om det vi gjør er en liten del av alt som skjer rundt familien, opplever vi at tjenesten bidrar til å forbedre livskvalitet til barn og unge.

I 2018 hadde vi frivillige i 35 familier, og vi mottar stadig nye henvendelser både fra samarbeidspartnere og familiene selv.



BESØKSTJENESTEN

Besøktjenesten retter seg mot hjemmeboende eldre med svekket mobilitet og nettverk

Besøktjenestestesten var Fransiskushjelpens aller første tjeneste og ble etablert allerede i 1956. Tjenesten var da særlig rettet mot barnefamilier og syke. Målgruppen i dag er hjemmeboende eldre med svekket mobilitet og nettverk, som bor alene og ønsker sosial støtte.

Besøktjenesten tilbyr en frivillig besöksvenn som kommer på hjemmebesøk og bidrar med sosialt samvær, samtale og hjelp til å komme seg ut. Tilbudet innebærer en-til-en oppfølging hvor tilbudet blir formet ut i fra brukerens behov. De aller fleste som tar kontakt har svekket mobilitet og funksjonsnivå på grunn av sykdom, eller en opplevelse av ensomhet og ønsker å få hjelp til dette.

Fransiskushjelpen er opptatt av faglighet og å være tilstede i relevante fora. Leder for Frivillige tjenester er medlem av ressursgruppen for Verdighetscenteret, som står bak en rekke nasjonale tiltak

innenfor eldreomsorg. I tillegg deltar vi i ressursgruppen for NAFFE- Nasjonalt forum for frivillighet i eldreomsorgen, og koordinator sitter i styringsgruppen for Nettverket for besøktjenester i Oslo. I 2018 deltok også koordinator for tjenesten på studietur til Århus, nylig kåret til Europas frivillighetsstad. Her besøkte hun ulike institusjoner for å se hvordan de bruker frivillige både i ideelle stiftelser, på sykehus og på hospice. Det var inspirerende å se hvordan frivillige kan brukes i alle deler av helsetjenesten.

NØKKELTALL 2018:

- Hjulpet 70 enkeltpersoner
- 58 aktive frivillige som har gjennomført ca 3600 timers frivillig innsats, dette tilsvarer 2,1 frivillige årsverk
- Tjenesten er driftet med 1,05 lønnete årsverk

Våre frivillige leverer mange timers frivillig innsats årlig. Det blir derfor naturlig for Fransiskushjelpen å tilby en større grad av veiledning og oppfølging av de frivillige, for å sikre at de har det bra og at tjenestekvaliteten opprettholdes. I 2018 begynte vi derfor med egne veiledningsgrupper for de frivillige i Besøktjenesten. Tilbudet er frivillig å delta på,

men gir et forum å drøfte og luften ulike problemstillinger og utfordringer man møter som frivillig i tjenesten.



MØTESTED OSLO ØST

Et sosialt kveldstilbud for kreftpasienter og pårørende

Møtested Oslo Øst er åpent hver tirsdag ettermiddag, og driftes som et sosialt kveldstilbud for kreftpasienter og deres pårørende. Målet er å skape et fristed og et pusterom i hverdagen, der man kan treffe andre i samme situasjon.

Møtested Oslo Øst fremmer livskvalitet og mestring i form av tilpasset fysisk aktivitet, matglede og sosiale, kulturelle og faglige aktiviteter. Hensikten er å styrke den enkeltes ressurser ved å legge til rette for sosialt samvær, tilhørighet og erfaringsutveksling med andre i samme situasjon. I tillegg ønsker vi å skape en arena for samarbeid mellom bydelenes kreftkoordinatorer og frivillige fra Fransiskushjelpen.

Møtested Oslo Øst driftes i dag som et økonomisk spleiselag mellom seks bydeler i Oslo, Lovisenberg livshjelpssenter, Kreftforeningen, ulike legater og Fransiskushjelpen. Frivillighet står i fokus, og frivillige er tilstede på hvert treff. Her bidrar de med tilstedeværelse og praktiske oppgaver, som

samtalepartnere, samt i planleggingen av tilbudet. Kreftkoordinator fra én av bydelene samt vår koordinator er alltid tilstede på treffene. Målgruppen er de som lever med sin kreftsykdom, og spesielt de som ikke lenger har fokus på full helbredelse.

NØKKELTALL 2018:

- 39 samlinger
- 61 faste deltakere
- 6 frivillige som har levert 618 timer, dette tilsvarer 0,36 årsverk
- Tjenesten har vært driftet med 0,6 lønnet årsverk

Møtested Oslo Øst er et stabilt tiltak. Vi har de siste tre årene hatt et jevnt antall samlinger, og en stabil innsats av frivillige og antall leverte frivilligtimer. Samtidig ser vi en gledelig økning i antall faste deltakere på hele 24% de siste tre årene. I 2018 satte vi dessuten besøksrekord med 713 besøk i løpet av året. Dette illustrerer hvor viktig tilbudet er blant målgruppen.





Fransiskushjelpen skal hjelpe, lindre og være tilstede. Alle våre tjenester er gratis for mottakeren og tilgjengelig i alle Oslos bydeler.





FRANSISKUSHJELPEN PÅ LINDMO

Den 17. mars 2018 ble Fransiskushjelpens avdeling Sykepleie på hjul invitert til Lindmo, i godt selskap med Jo Nesbø og Anja og Gro Hammereng-Edin, som var gjester i samme program. I beste sendetid fikk de snakke om det å jobbe lavterskel med ruspasienter på gata i Oslo med Anne Lindmo. Innslaget ble vellykket og godt mottatt, og finnes fortsatt på NRK nett-tv for de som ønsker å se programmet.

STUDIE PÅ ETTERLATTE ETTER NARKOTIKARELATERT DØD

Hvert år dør mellom 250 og 300 mennesker av overdose i Norge. Nå er verdens største studie om etterlatte etter narkotikarelatert død (END-prosjektet) i gang ved Høgskulen på Vestlandet. Studien kartlegger hvordan etterlatte opplever sin situasjon, hvordan det sosiale nettverket fungerer og hvordan de etterlatte blir møtt av helsevesenet. Fagansvarlig i Sorgtjenesten sitter i referansegruppa for studiet, og vi håper forskningen kan bidra til at etterlatte får bedre hjelp til å mestre sorgen sin i fremtiden.



PILEGRIMSTUR TIL ASSISI I ITALIA

I 2018 arrangerte Fransiskushjelpen tur til Assisi. Til sammen ti deltakere, hvorav seks ansatte, tre frivillige og ett styremedlem, dro til Italia for å gå i Frans av Assisis fotspor og dermed komme nærmere Fransiskushjelpens historie. Turen ble ledet av ledergruppa i Fransiskushjelpen, så totalt var vi 12 stykker på tur.

Vi var på besøk i kirker og klostre, og vi så på hvor Frans og Klara av Assisi hadde sitt liv og virke. På ettermiddagene hadde vi workshops der vi fikk til gode faglige diskusjoner rundt Fransiskushjelpens arbeid. Kveldene ble brukt til felles måltid. Takk for en flott tur til alle som deltok.



NYE NETTSIDER

Fransiskushjelpen fikk i 2018 helt ny nettside. Ved hjelp av pro-bono konsulenter og fotograf fikk vi opprettet en ny nettside med nye bilder. Sidene er lette å navigere, og skal gjøre det enkelt å finne den informasjonen man søker. I tillegg skal det være enkelt å komme i kontakt med oss via siden ved behov. Fransiskushjelpen fikk også ny side på Facebook i 2018. Du finner oss her:

www.fransiskus.no
www.facebook.com/fransiskushjelpen

JULEAKSJONEN

I desember ble den årlige juleaksjonen gjennomført. Juleaksjonen er en tradisjon som stammer fra grunnleggeren av Fransiskushjelpen, Brita Paus, og i dag er det hennes barnebarn som står for organiseringen av tradisjonen. Over 60 bedrifter bidro med varer for å fylle de 105 rikholdige pakkene med blant annet mat, godteri, lys, lesestoff og barnetegninger. 50 frivillige, små og store, var med på aksjonen. Mottakerne av pakkene er familier, eldre, syke og andre brukere av våre tjenester. Selve besøket og opplevelsen av at noen tenker på dem i en vanskelig hverdag er det aller viktigste med aksjonen. Vi retter en stor takk til alle frivillige bidragsyttere involvert i juleaksjonen 2018!



OPPSUMMERING DRIFT 2018

Kort om Fransiskushjelpen i 2018

ØKONOMISKE HOVEDLINJER

Fransiskushjelpen er en ideell stiftelse uten økonomisk vinning som formål. Årsregnskapet viser en sunn og stabil finansiell situasjon. Innsamlede midler og gaver for 2018 beløper seg til kr 2 505 085. Årsregnskapet for stiftelsen er utarbeidet under forutsetning om videre drift, og det bekreftes at denne forutsetningen er tilstede. Vi har pensjonsordning for våre ansatte i KLP.

ORGANISASJON OG MILJØ

Det har i 2018 vært ansatt 22,67 årsverk fordelt på 30 personer i organisasjonen. Av de fast ansatte er det 4 menn. Styret består av 7 medlemmer, hvorav 2 er kvinner. Det er full likestilling mellom kjønnene, både ved ansettelse, rekruttering til styret og blant de frivillige.

Fransiskushjelpen har et aktiv forhold til sykefravær og brudd på arbeidstidsbestemmelser. Det totale sykefraværet i 2018 var på 6,4%. Det er en liten oppgang fra 2017, hvor det totale sykefraværet var på 6,1%. Sosial inkludering og mangfold

er viktig for oss. Alle kvalifiserte søkere anbefales å søke stillinger som utlyses, uavhengig av alder, kjønn, etnisk bakgrunn eller funksjonsevne.

Fransiskushjelpen er en IA-bedrift. Vi har tillitsvalgt og verneombud, og gjennomfører jevnlig møter i Arbeidsmiljøutvalget. Vi har årlige arbeidsmiljøundersøkelser med gode resultater. Det har i 2018 ikke vært meldt noen avvik. Vi er opptatt av å bidra til personlig vekst og karrieremuligheter for våre ansatte.

I alle ledd av vårt virke forsøker vi å minimere vår belastning på miljøet. Vi forurenser ikke det ytre miljø mer enn hva som er vanlig for en virksomhet som vår. På sikt håper vi at det kan bli aktuelt å redusere vår miljøpåvirkning ytterligere ved å eksempelvis bytte til el-biler.

FRIVILLIGE

Frivillig innsats er svært viktig for samfunnet, og helt avgjørende for driften i Fransiskushjelpen. Gjennom året har vi hatt 145 frivillige tilknyttet våre tjenester. De har produsert til sammen 5,3 årsverk, tilsvarende ca 9000 timer med direkte brukerkontakt. Vi har

frivillige i alle avdelinger i organisasjonen. Vi har hatt noe nedgang i antall frivillige de siste tre årene, men vi opprettholder en jevn drift, noe som betyr flere timer per frivillig. Tiden vi gir våre brukere og pasienter er verdien av Fransiskushjelpen, og den er stabil. Vår virksomhet omfatter en stor gruppe frivillige, og vi er opptatt av å sikre tjenestekvalitet gjennom profesjonalisering. Vi jobber kontinuerlig med å kvalitetssikre rekrutteringsprosessene for nye frivillige og å tilby god opplæring og veiledning for de som allerede er frivillige hos oss.

VIDERE DRIFT

Det har vært flere utskiftninger i ledelsen i Fransiskushjelpen de siste årene, men personalet har opprettholdt kjernevirksomheten og profilert denne godt. Vår generalsekretær ble sykmeldt i 2018, og det ble oppnevnt fungerende generalsekretær i hans sted. Det ble oppnevnt fagansvarlige på våre fire kjerneområder i 2018 med ansvar for den faglige utviklingen av tjenestene. I tillegg ble det opprettet en stilling i administrasjonen med ansvar for marked- og kommunikasjonsarbeid.



Enerhauggata 4, 0651 Oslo
Telefon 22 70 76 80
post@fransiskus.no
Vipps 95093
Bankkonto 7076.05.50041
Organisasjonsnummer 938 433 054
www.fransiskus.no
www.facebook.com/fransiskushjelpen