



# FRANSISKUSHJELPEN

ÅRSRAPPORT 2017



# INNHOOLD

1. Fransiskushjelpens historie Side 4
2. Vårt samfunnsoppdrag Side 5
3. Frivillig, ansatt og pasient Side 6
4. Våre tjenester Side 9
  - Pleietjenesten
  - Sykepleie på hjul
  - Besøktjenesten
  - Familiehjelperen
  - Møtested Oslo Øst
  - Sorgtjenesten
5. Høydepunkter fra 2017 Side 15
6. Bærekraftig utvikling Side 17
7. Takk for året som har gått Side 19

# HISTORIE

I begynnelsen av 1950-årene møtes 3 kvinner, Gerta Klepper, Karen Sundt og Brita Paus regelmessig til messe i St. Hallvard kirke i Oslo. Det kom frem et sterkt ønske om å hjelpe trengende. Det oppstod kontakt med fransiskanerne og det var særlig Brita Paus og pater Castricum som førte an.

Høsten 1956 blir Fransiskushjelpen stiftet med formål: "Å hjelpe trengende og prøve å aktivisere de troende i nestekjærlighet." Brita Paus blir organisasjonens første leder. Fransiskushjelpen ble styrt fra et bord i Menighetslokalet. Alt arbeid var basert på frivillig innsats.

Den første lønnede hjelper blir ansatt med midler fra Den Norske Frimurerorden. Samme år starter Fransiskushjelpen med Julaftenarrangement og gaver til trengende.

Omsorg for alvorlig syke og døende: Pleietjenesten etableres 1.oktober ved at Nødhjelpens oppgaver utvides med omsorg for alvorlig syke og døende, såkalt palliativ behandling. Fransiskushjelpen regnes i dag som pioner i palliativ behandling i Norge.

Sorgtjenesten startes som et pilotprosjekt sammen med Kirkens Bymisjon. Etter endt prosjektperiode blir tjenesten integrert med øvrige frivillige tjenester i Fransiskushjelpen og er i dag Norges største sorgtjeneste med 20-25 aktive sorggrupper.

1956

1966

1971

1973

1977

1983

1986

1988

Fransiskushjelpen flytter til den nye St. Hallvard kirke på Enerhaugen hvor de får eget kontor. Samme år gikk man bort fra prinsippet om at alle hjelpere skulle være trosfeller.

Etter sterkt press fra Fransiskushjelpen ved Brita Paus blir det i 1973 fattet vedtak i Oslo Kommune om å opprette en Nødhjelp (senere Pleietjenesten) for akutt syke når sykehus plass ikke kunne skaffes. Nødhjelpen bestod av betalte medarbeidere, fra Fransiskushjelpen, Falken Redningskorps og Oslo Legevakt. Fransiskushjelpen bestod nå av 2 enheter; den opprinnelige Besøkskjelpen og Nødhjelpen.

Fransiskushjelpen gjøres om til stiftelse med egen logo.

Kong Olav roser Fransiskushjelpen i sin nyttårstale.

Fransiskushjelpen mottar Livsvernprisen for smertelindring, pleie og omsorg ved livets slutt. Det er organisasjonen «For livsrett og menneskeverd» som står bak prisen.

Konsert for Fransiskushjelpen i Oslo konserthus med blant annet Kong Harald tilstede. Overskuddet på 250 000 kroner gis til Fransiskushjelpen.

Britta Hjertaas går av som generalsekretær og Øyunn Granerud tar over. Hun etterfølges av Tormod Haavi-Christensen i 2016.

Fransiskushjelpen feirer 60 års jubileum. Sykepleie på hjul mottar Brosteinprisen 2016 fra Kirkens Bymisjon.

1993

1998

2000

2001

2010

2013

2013

2016

Brita Paus går av som leder. Hun har ledet organisasjonen i 37 år uten å ta ut lønn. Fransiskushjelpen flytter inn i egne lokaler tilknyttet St. Hallvard kirke og Ellen Lyng overtar.

Britta Hjertaas overtar som leder frem til 2013. I denne perioden ble Fransiskushjelpen utvidet med Gatetjenesten, som senere utviklet seg til å bli til Sykepleie på hjul.

Familiehjelpen starter som et prosjekt for å hjelpe barnefamilier hvor en av omsorgspersonene er alvorlig syk, etter inspirasjon fra tjenesten slik den var i 1956. Tjenesten ble som et prøveprosjekt i 2015 utvidet til også å omfatte Akershus fylke.

Sykepleie på hjul (startet i 2003) spisser sin tjeneste til å bli skadereduserende helsetjenester for rus- og prostitusjonsmiljøet.

# VÅRT SAMFUNNSOPPDRAG

## Ambulerende helsetjenester

Fransiskushjelpens primæroppdrag har siden 1956 vært å yte ambulerende helsetjenester til Oslos befolkning. De fleste mennesker vi treffer gjennom et år lever i livets yttergrense, enten fordi de snart skal dø, lever i rusavhengighet eller har opplevd sorg og kriser. Andre er simpelthen gamle og ensomme. Felles for dem alle er behovet for helhetlig omsorg. Med det mener vi en omsorg som tar utgangspunkt i den enkeltes livssituasjon og ser helhetlig på hvilke behov og ressurser den enkelte har. Våre tjenester skal supplere det offentlige tilbudet gjennom å identifisere behov som ikke dekkes. Det betyr at vi stadig jobber med sosial innovasjon, slik vi har gjort i 60 år.

## Profesjon og frivillighet

Vi tror det finnes et stort potensial i å aktivere nettverket rundt pasient og pårørende, slik at flere kan hjelpe til. Døden er blitt institusjonalisert og mange føler seg fremmedgjort i møte med livets siste fase hos sine nærmeste. Samtidig opplever vi at flere ønsker å være frivillige i vårt arbeid. Det er flere ulike oppgaver som skal løses når alvorlig sykdom inntreffer, både av praktisk og mellommenneskelig karakter. Offentlig omsorg kan ikke håndtere alt, spesielt i en tid hvor velferdsstatens omsorgsoppdrag øker dramatisk. Sammen med offentlig sektor ønsker vi å styrke nettverket av frivillige og utforske nye omsorgsmodeller basert på medborgerskap.

## Verdigrunnlag

Fransiskushjelpen har sin inspirasjon fra den hellige Frans av Assisi. Med ham som eksempel etterstrebes et helhjertet engasjement for å hjelpe, lindre og være tilstede hos mennesker i nød. Vi er åpne for alle, uansett livssyn. Alle våre tjenester skal bære preg av at vi har tid, at vi ønsker å være til stede og at vi har en dyp respekt for det enkelte menneske.

## Organisasjon

Fransiskushjelpen er en selvstendig diakonal stiftelse med tilknytning til Fransiskanerordenen i Den Katolske Kirke. Organisasjonen består av 30 ansatte og 170 frivillige medarbeidere. Tjenestene er gratis og tilgjengelige for hele Oslos befolkning, organisert som lavterskeltilbud. Vi har en kostnadseffektiv organisasjon med lave administrasjonskostnader.

I tillegg til driftsavtale og tilskudd fra det offentlige søker vi hvert år støtte fra ulike fond og stiftelser, privatpersoner og bedrifter.

# FRANSISKUSHJELPENS MANGE ANSIKTER

Som anestesisykepleier jobbet jeg mange år på sykehus før jeg byttet beite og begynte med bygge- og prosjektutvikling i helsevesenet. Jeg flyttet meg dermed ganske langt fra klinisk sykepleie til et arbeidsliv på kontor og byggeplass. Det er aldeles utmerket, men det var jo en grunn til at man utdannet seg til sykepleier! Så etter flere år i min nye bransje kom lysten og ønsket om å jobbe pasientnært igjen. Som godt voksen og med ungene ute av redet var også tiden der til å kunne engasjere meg ved siden av min ordinære jobb. Jeg var så heldig å bli satt i kontakt med Sykepleie på hjul, en avdeling i Fransiskushjelpen som jeg lenge har vært fasinert av.

Som frivillig sykepleier har jeg 1-3 kveldsvakter i måneden der jeg sammen med en ansatt sykepleier betjener de kvelds åpne ukedagene. Det er fantastisk givende å være frivillig, men enda bedre når man også kan utøve yrket sitt. Og som sykepleier med nesten 30 års erfaring har jeg sjeldent opplevd en mer tilfredsstillende utøvelse av yrket. Vi møter pasientene der de er, og jeg opplever at på hver eneste vakt kan små tiltak eller en liten prat utgjøre en stor forskjell for de som sliter på gata.

**Christina Østergaard**  
*Frivillig sykepleier*



# FRANSISKUSHJELPENS MANGE ANSIKTER

2017 har vært et spennende år. Familiehjelperen er en dynamisk tjeneste som ønsker å være i utvikling. Vi har hatt fokus på forebyggende familiearbeid og helsefremmende prosesser, som kan sette foreldre og barn i bedre stand til å mestre hverdagen når en forelder blir syk. Vi har vært i kontakt med mange familier som har det vanskelig på grunn av sykdom. Her har vi bidratt med hjelp og støtte, gjennom henting i barnehage, leksehjelp, lek og aktiviteter, samtale og avlastning for foreldrene. Alt dette gjennom en enestående frivillig innsats fra våre engasjerte frivillige. Det har vært stor pågang av nye frivillige, noe vi setter enormt pris på, og som gjør at vi kan fortsette det viktige arbeidet for familier i en sårbar situasjon.

Familiehjelperen ønsker å fortsette å bidra til at barn og unge som pårørende blir sett og hørt, og at familier i en vanskelig situasjon opplever støtte i hverdagen. Vi vil ha økt fokus på å videreutvikle tilbudet til å omfatte flere familier, med fokus på barn som etterlatte, og barn som pårørende ved psykiske helseutfordringer.

Mitt håp for det nye året er at vi verdsetter de ulike tjenestene, samtidig som vi jobber sammen som en organisasjon. Jeg håper vi fortsetter og videreutvikle vår tverrfaglige kompetanse og holder fast ved våre grunnleggende verdier.

## **Christine Mathisen**

*Ansatt*





# FRANSISKUSHJELPENS MANGE ANSIKTER

I slutten av 2013 fikk jeg en kreftdiagnose, og livet mitt endret seg veldig. I årene etterpå har det vært mange opp- og nedturer.

Jeg har flere ganger vært nær ved å dø. De gangene jeg har opplevd det har jeg fått en god, behagelig følelse. Derfor er jeg i dag ikke redd for døden. Når den dagen kommer så er det greit. Jeg lever livet mitt etter prinsippet om å ta en dag av gangen. Livet har så uendelig mye å by på selv om jeg har en alvorlig sykdom.

Fransiskushjelpen betyr veldig mye for meg. Jeg får god, symptomlindrende behandling både av sykepleierne og av fysioterapeut. Fokuset på helheten er veldig viktig for meg. De ser meg og mine behov. Fransiskushjelpen er et solgløtt i livet mitt, og de gir meg trygghet slik at jeg kan være hjemme. Her kan jeg leve som jeg selv vil med familien rundt meg, og det gir meg god livskvalitet.

## **Gro Nyenget**

*Pasient*





# VÅRE TJENESTER

## Pleietjenesten

*Etter inspirasjon fra St. Christopher's Hospice i London ble Fransiskushjelpen i 1977 en pioner for hospicebevegelsen i Norge. Fransiskushjelpen har siden tilbudt omsorg, pleie og lindrende behandling (palliasjon) hovedsakelig til kreftpasienter som ønsker å tilbringe livets siste fase i eget hjem.*

Fransiskushjelpens hjemmehospice har i 40 år gitt Oslos befolkning muligheten til å dø i eget hjem, under trygge forhold. De fleste opplever hjemmet som den beste ramme for privatliv, integritet, intimitet og normalitet. Å bevare sin identitet er viktig når man er alvorlig syk. Hjemmet bidrar til å beholde identiteten og fremme verdigheten.

Teamet som gjør dette mulig består av sykepleiere med spesialkompetanse innen palliasjon og kreftomsorg, samt helsefagarbeidere med lang erfaring innen palliasjon. Vi har også lege tilknyttet tjenesten, samt en fysioterapeut med spesialkompetanse innen lymfødembehandling.

Vår sykepleier på bakvakt kan kontaktes hele døgnet for innskrevne pasienter. Vakter av minimum 3 timers varighet på dagtid og 10 timer på natt tilbys etter individuelle vurderinger.

Vi ønsker å bidra til økt hjemmetid og flere hjemmedødsfall der dette er ønskelig. Vi gir tilbud om undervisning til hjemmesykepleien i alle bydeler i Oslo relatert til dette temaet. Videre jobber vi tett med familie og pårørende under sykdomsforløpet, samt følger opp dette etter dødsfall med tilbud om etterlattesamtaler. Det er stort fokus på å gjøre situasjonen for de pårørende så trygg som mulig, slik at de kan være en ressurs under sykdomsforløpet.

Pleietjenesten samarbeider tett med andre aktører innen palliasjon, blant annet Hospice Lovisenberg, sykehusenes palliative team, bydelenes hjemmetjeneste og kreftkoordinatorer. I 2016 ble det etablert samarbeid med ALS-teamet på OUS og startet med oppfølging av hjemmeboende pasienter med ALS i sen palliativ fase. I 2017 åpnet vi også for å ta imot KOLS-pasienter i sen palliativ fase.

## Nøkkeltall 2017

- 370 pasienter innskrevet
- Leverte 9599 pasientnære timer
- 59 innskrevne pasienter døde hjemme
- 9 helsefagarbeidere og 6 spesialsykepleiere
- Fysioterapeut og rådgivende lege i deltidsstilling
- 14 lønnede årsverk ved utgangen av året



# VÅRE TJENESTER

## Sykepleie på hjul

*Ideen om et ambulerende helsetilbud for mennesker med tilknytning til rus- og prostitusjonsmiljøet ble utviklet tidlig på 2000-tallet. Siden 2013 er tjenesten spisset til å bli et unikt tiltak for skadereduksjon. Målsetningen er å være et supplement til kommunale tjenester og samarbeide tett med både Oslo Kommune og andre ideelle organisasjoner.*

Sykepleie på hjul er et lavterskel helsetilbud. Arbeidet foregår fra en bobil bemannet med to sykepleiere. Vi jobber ut i fra skadereduksjonsmodellene og tilbyr alt av rent brukerutstyr, vi gjør helsevurderinger, gir helseveiledning, utfører sårstell og har opplæring i- og utdeling av Nalokson neseppray (for bruk ved overdose av opioider), gjør medisinleveringer til pasienter som er syke i kortere perioder (på oppdrag fra LAR/MAR eller fastlege), samt videreformidler til andre helseinstanser.

Sykepleie på hjul er opptatt av å være der pasientene oppholder seg, og jobber både i sentrum og i bydel. Gjennom desentralisering av tilbudet bidrar vi til nytenkning. At brukerne skal få mer hjelp i bydel er i tråd med målene til Sentrumssamarbeidet, som vi er en del av.

I 2017 innledet vi samarbeid med Lønnebakken skole som startet elevbedriften «Verksted på hjul». De utfører sykkelreparasjoner og annet forefallende vedlikeholdsarbeid. Alle inntekter til verkstedet er donasjoner til Sykepleie på hjul. Fra august til desember samlet de inn nesten 50 000 kr. Et godt eksempel på sosialt entreprenørskap.

## Nøkkeltall 2017

- Totalt ant henvendelser: 3822
- Markant oppgang i antall sårstell, fra 365 i 2016 til 478 i 2017
- Vi hadde 786 henvendelser som gjaldt helse eller helse og utstyr 2017
- Det var totalt 57 frivilligvakter i løpet av 2017. Totalt utgjorde dette 342 timer med frivillig innsats



# VÅRE TJENESTER

## Besøkstjenesten

*Besøkstjenesten ble etablert i 1956, og var da særlig rettet mot barnefamilier og syke. Målgruppen vår i dag er hjemmeboende eldre med svekket nettverk og mobilitet som bor alene og ønsker sosial støtte.*

Besøkstjenesten tilbyr en frivillig besøksvenn som kommer på hjemmebesøk og bidrar med sosialt samvær, samtale og hjelp til å komme seg ut. Vår besøkstjeneste er byomfattende og innebærer en-til-en oppfølging hvor tilbudet blir formet utfra brukerens behov. De aller fleste som tar kontakt har svekket mobilitet og funksjonsnivå på grunn av sykdom, eller opplevelse av ensomhet og ønsker å få hjelp til dette.

Fransiskushjelpen er medlem av ressursgruppen for Verdighetscenteret i Bergen som står bak en rekke nasjonale tiltak innenfor eldreomsorg, herunder koordinatorutdanningen for eldreomsorg. I tillegg deltar vi i ressursgruppen for NAFFE-Nasjonalt forum for frivillighet i eldreomsorgen, og Nettverket for Besøkstjenester i Oslo.

I desember ble Juleaksjonen, en årlig tradisjon i Fransiskushjelpen, nok en gang gjennomført. 100 eldre og ensomme får besøk uken før julaften og mottar en stor rikholdig pakke til en verdi av ca. 1000 kr. Ca. 50 frivillige er involvert når de gjelder å skaffe innholdet i pakkene og bidra med utkjøring til mottakerne. Prosjektet er fullfinansiert av private givere som selv deltar i arbeidet med pakking og utkjøring.

## Nøkkeltall 2017

- 66 aktive frivillige som til sammen har produsert 3490 timers innsats
- 70 enkeltpersoner har fått hjelp
- 100 % av disse er Oslo-tilhørende
- Brukerne representerer alle Oslos bydeler
- 1,05 lønnet årsverk fordelt på to koordinatorene i 60 % og 20 % stilling pluss avdelingsleder
- En gruppe frivillige er besøksvenner på Solvang Helsehus Lindrende avdeling



# VÅRE TJENESTER

## Familiehjelperen

*Familiehjelperen er et tiltak for barn og unge som pårørende i alder 0–18 år, der én av foreldrene har kreft eller annen alvorlig sykdom. Frivillige støtter familien gjennom sykdomsperioden ved å opprettholde rutiner og hverdagsaktiviteter for barna.*

Hverdagen til barnefamilier hvor foreldre eller annen omsorgsperson har kreft eller annen alvorlig sykdom kjennetegnes i mange tilfeller ved at hverdagsrutiner går i oppløsning. Familien har til tider nok med å håndtere at en av de voksne er syke, hvilket går ut over barna eller de unge og deres hverdag. Den friske voksne har ikke samme mulighet til å ta seg av barna eller de unge som før. Vi har også mange familier med eneforsørgeransvar, hvor barna eller de unge inntar omsorgsroller og trenger avlastning.

Tilbudet består av praktisk og sosial støtte basert på det som er de viktigste behovene i den enkelte familie. Det kan være hjelp til matlaging, følge til barnehage og skole, følge til ulike aktiviteter, leksehjelp, være med på aktiviteter, gi barna og de unge et pusterom. Flere av våre frivillige hjelper også barna og de unge med gode og støttende samtaler.

Familiehjelperen er et viktig forebyggende tiltak for barn og unge i en vanskelig livssituasjon. I tillegg er det en verdifull og lærerik jobb for de frivillige. I 2017 satset vi videre på den samme målgruppen, samtidig som vi utvidet vårt tilbud til å omfatte barn og unge som pårørende der en av omsorgspersonene har psykiske vansker. Vi har dermed fått en større bredde i vårt tilbud i løpet av året.

## Nøkkeltall 2017

- Hjulpet 42 familier med til sammen 91 barn
- 38 frivillige har levert 2 436 timer arbeid
- 1,25 lønnede årsverk fordelt på en koordinatorer i 100% stilling samt avdelingsleder
- Tjenesten er byomfattende og alle Oslos bydeler er representert.
- Vi har frivillige i alle aldre mellom 16 og 70 år og av begge kjønn. Det gjør det lettere for oss å kunne tilby familien akkurat den personen de ønsker seg





# VÅRE TJENESTER

## Møtested Oslo Øst

*Møtested Oslo Øst er et gratis tilbud til kreftpasienter i Oslo kommune. Pårørende er også velkomne. Det driftes som et faglig og økonomisk spleiselag mellom 6 bydeler i Oslo øst/sentrum, Fransiskushjelpen, Lovisenberg Livshjelpssenter og Kreftforeningen.*

Hver tirsdag arrangeres Møtested Oslo Øst, et sosialt kveldstilbud for kreftpasienter og deres pårørende. Målet er at dette skal være et fristed og et pusterom i hverdagen.

Vi ønsker at det skal være en møteplass som fremmer livskvalitet og mestring i form av tilpasset fysisk aktivitet, matglede og sosiale, kulturelle og faglige aktiviteter. Vi ser at å samles rundt et felles måltid gir latter og rom for samtale.

Hensikten er å styrke den enkeltes ressurser ved å legge til rette for sosialt samvær, tilhørighet og erfaringsutveksling med andre i samme situasjon.

tillegg ønsker vi å skape en arena for samarbeid mellom bydelenes kreftkoordinatorer og frivillige fra Fransiskushjelpen og Kreftforeningen .

Frivillighet står i fokus. Frivillige er til stede ved hvert treff, og bidrar med sin tilstedeværelse, stiller opp som samtalepartnere, hjelper til med praktiske oppgaver samt planlegging av tilbudet.

I 2019 har vi planer om å gjennomføre ca. 40 samlinger, samt jobbe for å forbedre tilbudet gjennom nye aktiviteter for deltakere og frivillige.

## Nøkkeltall 2017

- Antall samlinger: 40
- Antall faste deltakere: 59
- 6 frivillige som har levert 614 timer
- 0,6 lønnet årsverk



# VÅRE TJENESTER

## Sorgtjenesten

*Sorgtjenesten består av sorggrupper for støtte til bedre livskvalitet og psykisk helse, og ledes av frivillige som selv har mistet noen. Gruppene er delt inn etter alder og type tap og møtes til faste tider, samtale og sorgbearbeiding. I tillegg har vi etterverns-gruppe og billedgruppe for kunstterapi.*

Sorgtjenesten ble etablert i 1986. I starten lå vekten på individuelle samtaler, men etter hvert så vi behovet for at sørgende ønsket å møte andre som var i samme situasjon. I 2017 har vi hatt 22 sorggrupper differensiert etter type tap, alder og type relasjon. Vi har egne grupper for de som har mistet partner, mistet barn, mor / far, søsken, tap i selvmord, rusrelatert, i sykdom eller annen brå død.

Sorgtjenesten er ikke et terapeutisk tilbud, men gir støtte til bedre livskvalitet for den enkelte, samt fremmer psykisk helse. Gruppene møtes hver 3. uke, varer to timer hver gang og ledes av to frivillige gruppeledere. Gruppene er åpne, slik at en kan begynne og slutte når en vil. De er basert på et selvhjelpsperspektiv hvor empowerment er den viktigste underliggende verdien. Erfaringsdeling og gjensidig støtte er sentralt.

Fransiskushjelpen ønsker å dele av sin kunnskap og utvikle denne videre i nært samarbeid med fagmiljøet, brukerorganisasjoner, offentlige tjenester og etterlatte. Tjenesten er åpen for alle mennesker i Oslo uavhengig av tro og livssyn.

I 2017 skrev vi blant annet en fagartikkel om Sorgtjenestens tilbud i tidsskriftet Omsorg, som ble godt mottatt.

## Nøkkeltall 2017

- 150 nye deltakere er skrevet inn og ca. 360 har gått i sorggruppe gjennom året
- Vi har hatt 37 frivillige som har ledet 22 grupper
- De frivillige har gjennomført ca. 2 600 timer
- 1,05 lønnet årsverk fordelt på koordinator i 80 % stilling samt avd. leder



# HØYDEPUNKTER FRA 2017

## 40 år med hjemmehospice

I 1977 startet Fransiskushjelpen opp sitt hjemmehospicetilbud. Vi er dermed en erfaren aktør på palliasjonsfeltet i Norge. 14. oktober 2017 feiret vi 40 år med hjemmehospice i organisasjonen. I den forbindelse arrangerte vi fagdag på Sentralen midt i Oslo sentrum. Over 130 ansatte, frivillige og samarbeidspartnere deltok, og vi fikk høre foredrag fra flere anerkjente fagpersoner. En vellykket feiring!

## Fagartikkel om sorg

Aksel Øhrn, avdelingsleder i Frivillige tjenester og Marianne Sandsdalen, koordinator i Sorgtjenesten, skrev i april 2017 en fagartikkel om sorg. Her ble bakgrunnen og tankegangen for Fransiskushjelpens sorgtjeneste lagt frem. De to skrev om verdien av frivillighet i sorgstøtte og den faglige begrunnelsen bak dette. Forskning rundt positive og negative opplevelser knyttet til å gå i sorggruppe ble også presentert. Artikkelen ble godt mottatt og publisert i fagbladet Omsorg. Vi er stolte over å ha Norges største sorgstøttetjeneste i Fransiskushjelpen, og ikke minst av å ha så faglig engasjerte medarbeidere.





# HØYDEPUNKTER FRA 2017

## Verksted på hjul

I august startet elever ved Lønnebakken skole sykkelverksted til inntekt for Fransiskushjelpens Sykepleie på hjul. I tillegg til alt av reparasjoner på sykkel gjør de også forfallende hagearbeid, ryddejobber samt kjøring av søppel og flytting. Alle inntektene til elevenes verksted er donasjoner direkte til Sykepleie på hjul. Formålet med verkstedet er å gi elevene mestringsfølelse i arbeidsoppgavene og prosjektene de gjennomfører.

Sykepleie på hjul har ved flere anledninger undervist elevene om rus, forebygging og sitt arbeid på gata. I oktober arrangerte vi kick-off for verkstedet sammen med elevene, der byråd for oppvekst og kunnskap, Tone Tellevik-Dahl, tok turen innom for å støtte elevene. Et godt eksempel på sosialt entreprenørskap, og vi er utrolig takknemlige og imponerte over innsatsen elevene har lagt ned i Verksted på hjul.



# BÆREKRAFTIG UTVIKLING

## Bærekraft

Bærekraft handler om å møte behovene til dagens generasjon uten å redusere mulighetene for at kommende generasjoner får dekket sine behov (Brundtlandrapporten 1987). Dette omfatter et holistisk perspektiv som inkluderer planeten, mennesket og økonomien. Alle tre aspektene er like viktig for å sikre et levedyktig samfunn i kontinuerlig utvikling.

## FNs bærekraftsmål

Gjennom sine 17 bærekraftsmål har FN opprettet det som skal fungere som en felles global retning for land, næringsliv og sivilsamfunn. Alle kan ikke gjøre alt, men alle kan gjøre noe. Fransiskushjelpen tar del i arbeidet mot disse felles målene, blant annet gjennom vårt engasjement rundt bærekraftsmål #3 *God helse*.

## Mennesker

Sentralt i Fransiskushjelpen ligger omsorg og nestekjærlighet. Vi setter mennesket i fokus og hjelper alle, uavhengig av livssyn. Vi bistår døende med å tilbringe sin siste fase av livet hjemme med sine nære. Vi støtter og følger opp pårørende i sorg. I tillegg hjelper vi familier med foreldre eller omsorgspersoner med kreftdiagnose eller annen alvorlig sykdom. Vi ønsker at barn og unge i slike situasjoner skal kunne fortsette i sine rutinger, og at foreldre kan finne ro i at barnas behov blir ivaretatt.

Rus- og prostitusjonsmiljøet i Oslo står sentralt i Fransiskushjelpen. Vi ser på rusavhengighet som et helseproblem og behandler pasientene som de medmenneskene de er. Våre sykepleiere møter pasientene både på gata, hjemme og i institusjoner. Vi bistår med sårstell og gir råd om helse, ernæring og egenomsorg. Med vårt lavterskeltilbud til mennesker i yttergrensene av samfunnet, hjelper vi folk der de er på deres premisser.

I tillegg til vårt arbeid med pasienter, brukere og pårørende, er arbeidet i Fransiskushjelpen også givende for våre ansatte og frivillige. Deres erfaringer er med å bidra til nye karrieremuligheter så vel som personlig vekst.

# BÆREKRAFTIG UTVIKLING

## Økonomi

I Fransiskushjelpen investerer vi i folks psykiske og fysiske helse. En investering vi mener er nyttig både for de direkte involverte og samfunnet som en helhet. Hjemmehospice oppleves som trygt og verdig for pasient og pårørende, samtidig som det frigjør sykehus- og sykehjemsplasser. Verdenssamfunnet står overfor en eldrebølge de færreste land er klare for å håndtere, Norge inkludert. Vi mener samfunnet er tjent med å legge til rette for mer tid i eget hjem, også under sykdom. Å være pårørende til syke og pleietrengende familiemedlemmer kan være svært belastende. Gjennom vår oppfølging og støtte til pårørende bidrar vi også til å redusere potensielt sykefravær og fremtidige langvarige plager.

I Sykepleie på hjul er vi ofte pasientens første eller eneste kontakt med helsevesenet. Gjennom å fange opp pasienter som kan få behandling før de blir alvorlig syke, bidrar vi til å spare kostander ved sykehusinnleggelse. I tillegg jobber vi smitteforebyggende for å hindre sykdom blant vår pasientgruppe. Vi samler inn brukte kanyler, som er smitteforebyggende både for våre pasienter og for å unngå stikkskader og smittespredning i befolkningen generelt.

Vi ønsker at vår tilnærming til pasienter og pårørende kan være med på å forme hvordan morgendagens behandlingsinstitusjoner kan og bør drives. Med vår hjelp til dem som faller mellom ulike helsetjenester er vi en viktig stemme overfor myndighetene. En viktig del av dette er å mobilisere sivilsamfunnet i tråd med politiske signaler og å bygge opp under frivillighet.

## Miljø

I alle ledd av vårt virke forsøker vi å minimere vår belastning på miljøet. Eksempelvis finnes returpunkter for sprøyter som deles ut til rusavhengige.

På sikt håper vi det kan bli aktuelt å redusere vår miljøpåvirkning ytterligere med tiltak som å bytte til elbiler for tjenester som hjemmehospice og Sykepleie på hjul.

# TAKK FOR ÅRET SOM HAR GÅTT

## Takk!

Vi ønsker å rette en stor takk til alle som er med på å bidra til det gode arbeidet som blir gjort i Fransiskushjelpen.

En rekke samarbeidspartnere er med på å muliggjøre vår virksomhet, både offentlige og private instanser. Noen bidrar med økonomisk støtte, andre med bredt samarbeid på områder som er viktig for pasienter, pårørende og for Fransiskushjelpen som organisasjon.

En spesiell takk til Oslo kommune, Helsedirektoratet og til de politikere som støtter arbeidet vårt.

En hjertelig takk til alle våre ansatte og frivillige medarbeidere. Det er dere som er Fransiskushjelpens ansikt utad, og som gjennom mange år har opparbeidet den tillit og anseelse vi nyter.

Alt godt fra ledergruppen;

*Tormod Haavi-Christensen,  
Marte Di Micco-Derås og Aksel Øhrn*





Enerhauggata 4, 0651 Oslo  
Telefon 22 70 76 80  
Vipps 95093  
Bankkonto 7076.05.50041  
[www.fransiskus.no](http://www.fransiskus.no)